

FAQ pour les clients et les lecteurs au sujet du dépôt d'une requête dans le cadre du chapitre 11 de la Loi américaine sur les faillites

1. **Pourquoi RDA doit-elle déposer une requête pour une protection au titre du chapitre 11 de la Loi américaine sur les faillites ?**

RDA a pris cette mesure pour protéger et renforcer la valeur de la société. Le fardeau de notre dette et les intérêts débiteurs étaient simplement trop élevés.

Il est important de comprendre qu'il s'agit essentiellement d'un événement financier que nous entendons gérer de manière ordonnée. Cette procédure nous permet d'avoir les outils nécessaires pour sortir de cette situation avec un bilan comptable plus positif qui nous permettra d'être plus efficaces et agressifs dans nos marchés ; elle nous permettra aussi d'avoir suffisamment de fonds pour exploiter nos opportunités d'investissement et de croissance.

2. **Comment le dépôt de la requête affecte-t-il RDA ?**

Le dépôt de la requête permet à RDA de poursuivre ses activités normales tout en réduisant significativement sa dette de manière ordonnée et systématique. Le chapitre 11 est un outil reconnu dans le système judiciaire des États-Unis qui permet de réorganiser les sociétés. Il est régulièrement utilisé avec beaucoup de succès pour maintenir la viabilité et les activités des sociétés internationales telles que les nôtres pendant qu'elles restructurent leurs finances. C'est l'étape logique suivante dans un processus continu visant à améliorer la santé de notre société.

3. **Est-ce que RDA ferme ses portes ?**

Absolument pas. Il NE S'AGIT PAS d'une fermeture ou d'une liquidation. Le chapitre 11 est un outil efficace et reconnu destiné aux sociétés comme les nôtres pour leur permettre d'assurer un avenir plus prospère. C'est un processus à travers lequel nous pouvons réduire de façon significative le fardeau de notre dette et mieux positionner RDA pour des succès à long terme. Cela signifie pour les clients et lecteurs que les activités seront menées quotidiennement et comme à l'accoutumée.

4. Quelles sont les filiales qui ont déposé la requête ?

Le dépôt de la requête au titre du chapitre 11 est limité à toutes les filiales de RDA basées aux États-Unis. Plus important, le dépôt de la requête au titre du chapitre 11 N'INCLUT PAS les entités basées hors des États-Unis.

5. Comment le dépôt de la requête au titre du Chapitre 11 de la Loi américaine sur les filiales affecte-t-il la capacité de RDA à honorer ses engagements vis-à-vis de ses clients et lecteurs ?

Nous entendons honorer tous nos programmes et obligations vis-à-vis des clients.

6. Est-ce que RDA arrêtera de vendre ses produits/services ?

Absolument pas. Nous n'envisageons pas d'interrompre la fourniture de nos services et produits. La procédure de restructuration nous permet de poursuivre nos activités normales tout en réduisant significativement notre dette de manière ordonnée et systématique.

7. Je viens de commander et payer pour des produits/cadeaux RDA. Est-ce que ma commande sera livrée ?

Oui. Nous entendons honorer tous nos programmes et obligations vis-à-vis des clients.

8. Je suis un gagnant de loterie publicitaire/concours. Est-ce que je recevrai mon argent/prix ?

Oui. Nous comptons remettre tous les prix gagnés comme prévu.

9. Je vous ai envoyé récemment une caution pour un tour du monde: Est-ce que mon argent est perdu ? Est-ce que le tour est toujours prévu ?

Nous entendons honorer tous nos programmes et obligations vis-à-vis des clients. Aucun tour n'a été annulé.

10. J'attends un remboursement de votre part pour un produit retourné, un trop payé, etc. Est-ce que je serai remboursé ?

Oui. Nous comptons honorer toutes nos obligations vis-à-vis de nos clients et lecteurs, y compris l'émission de chèques de remboursement comme prévu. Veuillez noter que le traitement des remboursements standard prend environ 4 à 6 six semaines.

11. Je dois actuellement de l'argent à Reader's Digest pour une commande passée précédemment. Est-ce que je dois payer cette facture ?

Oui, s'il vous plaît. Notre restructuration financière n'a aucun impact sur les produits et services que nous fournissons à nos clients et lecteurs. Les produits continueront à être livrés – et vous devez acquitter le paiement – comme prévu.

12. Est-ce que les prix augmenteront du fait du dépôt de la requête ?

Non. Nous nous sommes engagés à fournir des produits/services de qualité et avec un service d'assistance clientèle exceptionnel. Cela ne changera pas. En fait, nous pensons que notre capacité à fournir un service exceptionnel à nos clients est un élément essentiel à notre réussite dans l'avenir.

13. Accepterez-vous toujours ma carte de crédit ?

Oui.

14. Est-ce que mon inscription/ma qualité de membre du site Web/mes paiements de loterie remportée/jeux remportés/tour de vacances et certificats de cadeaux qui leur sont associés ainsi que mes bons /inscriptions à l'école de cuisine seront respectés?

Oui, nous entendons honorer tous nos engagements vis-à-vis de nos clients. Le financement que nous mettons en place dans le cadre de ce processus nous permettra d'honorer nos engagements tout en poursuivant nos activités normales.

15, Si les affaires de la société se portent bien, pourquoi a-t-elle un problème de dette ?

La société a contracté une dette de 2,2 milliards USD lorsqu'elle a été privatisée en mars 2007. À l'époque, les conditions étaient favorables. Les affaires de la société se portent bien, et nous continuons à générer un bon flot de trésorerie, mais pas suffisamment pour couvrir le coût du financement, surtout dans un contexte de récession mondiale. Notre situation actuelle est analogue à celle d'un soutien de famille régulier habitant une maison structurellement saine, mais qui a des difficultés à honorer ses traites du fait de divers changements (comme le ralentissement de l'économie).

16, À qui les clients doivent-ils envoyer leurs questions ?

N'hésitez pas à contacter votre représentant RDA habituel. En outre, vous pouvez consulter le site Web suivant : www.RDARestructuring.com, ou appeler le Service d'assistance clientèle au + 1 877-342-3990.

###