

24 août 2009

Chers clients et lecteurs,

Nous voulons vous informer sur des événements importants survenus dans notre société.

The Reader's Digest Association, Inc. (RDA) a déposé aujourd'hui une requête de mise en faillite volontaire au titre du chapitre 11 de la Loi américaine sur les faillites. Comme nous l'avons précédemment annoncé, cette décision fait partie d'un plan qui nous permettra de réduire notre dette de manière significative afin de mieux positionner la société pour la croissance et de mieux vous servir.

Nos entreprises sous-jacentes – y compris nos marques, produits et collaborateurs – demeurent solides. Au cours du processus de restructuration, nous entendons poursuivre nos activités normales dans tous nos sites à travers le monde. Nous comptons poursuivre la publication de tous nos titres, y compris les offres numériques, et apporter la même qualité de service, sans interruption. Vous ne devriez constater aucun changement dans vos relations normales avec notre société, nos filiales et nos publications du fait de l'annonce faite aujourd'hui

Nous vous tiendrons informés tout au long de cette procédure. Si vous avez des questions spécifiques, n'hésitez pas à appeler votre représentant RDA habituel ou notre Service d'assistance clientèle au +1 877-342-3990. Nous répondrons à toutes vos préoccupations le plus rapidement possible.

Les relations que nous entretenons avec nos clients et lecteurs sont un élément essentiel de notre succès aujourd'hui. Nous vous remercions et nous espérons bénéficier de votre soutien pendant de longues années.

Cordialement,  
Mary Berner