

Häufig gestellte Fragen für Kunden und Leser zum Chapter-11-Konkursverfahren

1. Warum muss RDA ein Konkursverfahren nach Chapter 11 beantragen?

RDA hat diesen Schritt unternommen, um den Wert des Unternehmens zu erhalten und zu erhöhen. Unsere Schuldenlast und unsere Zinszahlungen waren einfach zu hoch.

Es ist wichtig zu verstehen, dass dies in erster Linie ein finanzieller Vorgang ist, den wir auf geordnete Weise vollziehen werden. Er gibt uns die Mittel an die Hand, die wir für eine gesunde Bilanz brauchen. Dadurch können wir in unseren Märkten wieder effizient und aggressiv Präsenz zeigen und haben reichlich Barmittel für Wachstums- und Investitionsgelegenheiten zur Verfügung.

2. Inwieweit betrifft dieses Verfahren RDA?

Das Verfahren ermöglicht RDA, den Geschäftsbetrieb normal weiterzuführen und gleichzeitig die Schuldenlast in der Bilanz auf geordnete und systematische Weise erheblich zu reduzieren. Chapter 11 ist ein bewährtes Hilfsmittel des US-Gerichtssystems, um Unternehmen eine Reorganisation zu ermöglichen. Das Verfahren wird regelmäßig mit großem Erfolg angewendet, um weltweit operierenden Unternehmen wie unserem eine Fortführung der Geschäftstätigkeit bei gleichzeitiger Rationalisierung der Finanzen zu ermöglichen. Es ist der nächste logische Schritt in einem andauernden Prozess der Verbesserung unseres Unternehmens.

3. Stellt RDA den Geschäftsbetrieb ein?

Keineswegs. Es handelt sich hierbei NICHT um eine Geschäftseinstellung oder Liquidation. Chapter 11 ist ein höchst wirkungsvolles und bewährtes Mittel für Unternehmen wie unseres, für eine gesunde geschäftliche Entwicklung in der Zukunft zu sorgen. Es ist ein Prozess, durch den wir unsere Schuldenlast erheblich reduzieren und RDA für einen langfristigen Erfolg besser positionieren können. Das bedeutet, dass der alltägliche Geschäftsablauf nicht beeinträchtigt wird.

4. Welche Geschäftseinheiten sind in den Antrag eingeschlossen?

Das Chapter-11-Verfahren ist auf alle US-Geschäftseinheiten von RDA in den USA beschränkt. Es ist wichtig festzustellen, dass das Chapter-11-Verfahren Geschäftseinheiten außerhalb der USA nicht einschließt.

5. Wie wird das Chapter-11-Verfahren die Fähigkeit von RDA beeinflussen, seinen Verpflichtungen gegenüber Kunden und Lesern nachzukommen?

Wir beabsichtigen, alle unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und alle unsere Kundenprogramme einzuhalten.

6. Wird RDA den Verkauf seiner Produkte/Dienstleistungen einstellen?

Keineswegs. Wir erwarten, dass es keine Unterbrechungen bei der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen geben wird. Der Restrukturierungsprozess ermöglicht RDA, den Geschäftsbetrieb normal weiterzuführen und gleichzeitig die Schuldenlast in der Bilanz auf geordnete und systematische Weise erheblich zu reduzieren.

7. Ich habe gerade von RDA Produkte/Geschenke bestellt und für sie bezahlt. Werden Sie meine Bestellung erfüllen?

Ja. Wir beabsichtigen, alle unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und alle unsere Kundenprogramme einzuhalten.

8. Ich habe kürzlich in einem Preisausschreiben/Wettbewerb gewonnen. Wird mein Preis/Preisgeld bezahlt?

Ja. Wir beabsichtigen, alle Gewinne von Preisausschreiben und Wettbewerben wie geplant auszuzahlen.

9. Ich haben vor kurzem eine Anzahlung auf eine Worldwide Country Tour vorgenommen. Ist mein Geld jetzt verloren? Wird die Tour noch immer durchgeführt?

Wir beabsichtigen, alle unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und alle unsere Kundenprogramme einzuhalten. Keine Touren sind abgesagt worden.

10. Ich erwarte eine Rückzahlung aufgrund einer Reklamation, Überbezahlung o. ä. Werde ich mein Geld erhalten?

Ja. Wir beabsichtigen, alle Verpflichtungen gegenüber Kunden und Lesern einzuhalten, einschließlich der Zahlung von Erstattungen, wie geplant. Bitte bedenken Sie, dass die meisten gewöhnlichen Erstattungszahlungen etwa 4 bis 6 Wochen Bearbeitungszeit brauchen.

11. Ich schulde derzeit Reader's Digest Geld für eine kürzlich aufgegebenen Bestellung. Muss ich diese Rechnung bezahlen?

Ja, bitte. Unser finanzieller Restrukturierungsplan hat keine Auswirkungen auf die Produkte und Dienstleistungen, die wir unseren Kunden und Lesern liefern. Produkte werden weiterhin wie geplant geliefert, und Sie sollten Ihre Zahlungen wie geplant durchführen.

12. Werden Sie aufgrund des Verfahrens die Preise erhöhen?

Nein. Wir verpflichten uns, hochqualitative Produkte/Dienstleistungen zu einem konkurrenzfähigen Preis und mit ausgezeichnetem Kundenservice zu liefern. Daran wird sich nichts ändern. Wir sind davon überzeugt, dass es für unseren zukünftigen Erfolg von wesentlicher Bedeutung ist, dass wir unsere Kunden weiterhin außergewöhnliche Dienstleistungen erbringen.

13. Werden Sie meine Kreditkarte weiterhin akzeptieren?

Ja.

14. Werden mein(e) Abonnement/Website-Mitgliedschaft/Preisausschreiben-Zahlungen/Wettbewerbsgewinne/Urlaubsreise und damit verbundene Geschenkgutscheine und Kochkursanmeldungen weiterhin bestehen bleiben?

Ja. Wir beabsichtigen, allen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden nachzukommen. Die Finanzierung, die wir während dieses Verfahrens etabliert haben, ermöglicht uns, dies während der Fortführung unseres normalen Geschäftsbetriebs zu tun.

15. Wenn die Geschäftsbereiche des Unternehmens stabil sind, warum hat es ein Problem mit Schulden?

Das Unternehmen hat sich bei seiner Privatisierung im März 2007 mit US\$ 2,2 Mrd. verschuldet. Zu diesem Zeitpunkt waren die Bedingungen günstig. Die Geschäftstätigkeit des Unternehmens ist in der Tat stabil und wir generieren weiterhin viel Barmittel, jedoch nicht genug, um die Finanzierungskosten zu decken, insbesondere in Anbetracht der globalen Rezession. Unsere derzeitige Lage erinnert an ein reguläres Erwerbstätigenleben auf einer strukturell gesunden Basis; verschiedene Veränderungen (z. B. die langsamere Wirtschaft) erschweren jedoch die Rückzahlung der Hypothek.

16. An wen sollten Kunden ihre Fragen richten?

Kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen RDA-Vertreter. Zusätzlich können Sie im Internet www.RDARestructuring.com besuchen oder das Kundendienstzentrum anrufen unter: +1-877-342-3990.

#