

Preguntas frecuentes para clientes y lectores sobre el proceso del Capítulo 11

1. ¿Por qué tiene que acogerse RDA a la protección del Capítulo 11?

RDA tomó esta medida para preservar y realzar el valor de la compañía. La carga de nuestra deuda y los gastos por intereses eran sencillamente demasiado altos.

Es importante comprender que este es principalmente un evento financiero que manejaremos de forma ordenada. Nos da las herramientas que necesitamos para surgir con un balance más próspero que nos permitirá operar eficaz y dinámicamente en nuestros mercados, ya que contaremos con abundante dinero en efectivo para oportunidades de crecimiento e inversión.

2. ¿Cómo afecta este proceso a RDA?

El proceso permite a RDA seguir operando regularmente mientras disminuimos considerablemente la deuda en nuestro balance de forma ordenada y sistemática. El Capítulo 11 es un proceso del sistema judicial de los EE. UU. que ayuda a las compañías a que se reorganicen. Se utiliza regularmente con gran éxito para mantener a compañías globales como la nuestra viables y operativas mientras ordenan sus finanzas. Es el siguiente paso lógico en un proceso continuo para mejorar nuestra empresa.

3. ¿Saldrá RDA del mercado?

Por supuesto que no. Este proceso NO es un cierre ni una liquidación. El Capítulo 11 es una potente y comprobada herramienta que ayuda a compañías como la nuestra a tener un futuro próspero. Es un proceso a través del cual podemos disminuir considerablemente la carga de nuestra deuda y situarnos mejor para tener éxito a largo plazo. Lo que eso significa para nuestros clientes y lectores es que seguiremos trabajando todos los días como de costumbre.

4. ¿Qué entidades se acogieron al Capítulo 11?

El proceso del Capítulo 11 se limita a todas las operaciones estadounidenses de RDA. Cabe destacar que el proceso del Capítulo 11 NO incluye a entidades no estadounidenses.

5. ¿Cómo afectará el proceso del Capítulo 11 a la capacidad de RDA de cumplir con los compromisos que tiene con sus clientes y lectores?

Cumpliremos con todas las obligaciones y programas con nuestros clientes.

6. ¿Dejará RDA de vender sus productos y servicios?

Por supuesto que no. No prevemos ninguna interrupción en los servicios y productos que ofrecemos. El proceso de reestructuración nos permite seguir operando regularmente mientras disminuimos considerablemente la deuda en nuestro balance de forma ordenada y sistemática.

7. Acabo de pedir o pagar productos o regalos de RDA. ¿Cumplirán con mi pedido?

Sí. Cumpliremos con todas las obligaciones y programas con nuestros clientes.

8. Acabo de ganar un sorteo o concurso. ¿Se me otorgará mi dinero o premio?

Sí. Otorgaremos los premios de todos los sorteos o concursos según lo estipulado.

9. Recientemente les envié un depósito para un Worldwide Country Tour. ¿Se perdió mi dinero? ¿El tour sigue en pie?

Cumpliremos con todas las obligaciones y programas con nuestros clientes. No se ha cancelado ningún tour.

10. Estoy esperando un reembolso de ustedes por una devolución, pago de más, etc. ¿Recibiré mi dinero?

Sí. Cumpliremos con todas las obligaciones y programas con nuestros clientes, incluida la emisión de cheques de reembolso según lo acordado. Recuerde que el procesamiento de la mayoría de los reembolsos estándar tarda aproximadamente entre 4 y 6 semanas.

11. Actualmente le debo dinero a Reader's Digest por un pedido que hice anteriormente. ¿Tengo que pagar esa factura?

Sí, por favor. Nuestra reestructuración financiera no tiene ningún impacto sobre los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes y lectores. Los productos seguirán siendo entregados, y usted debe efectuar el pago según lo acordado.

12. ¿Aumentarán los precios como consecuencia del proceso?

No. Estamos comprometidos a ofrecerle productos/servicios de calidad a un excelente precio y con un extraordinario servicio de atención al cliente. Esto no cambiará. De hecho, creemos que nuestra capacidad ininterrumpida de brindar un servicio excepcional a nuestros clientes es fundamental para tener éxito en el futuro.

13. ¿Seguirán aceptando mi tarjeta de crédito?

Sí.

14. Mi suscripción, calidad de socio al sitio web, pagos de sorteos, ganancias de concursos, tours de vacaciones y certificados de regalo relacionados y vales/inscripciones en escuelas de cocina, ¿seguirán siendo efectivos?

Sí, cumpliremos con todos los compromisos que tenemos con nuestros clientes. Los fondos que hemos obtenido durante este proceso nos permiten hacerlo mientras seguimos operando como de costumbre.

15. Si los negocios de la compañía son sólidos, ¿Por qué tiene un problema con la deuda?

La compañía se adeudó por valor de \$ 2.2 mil millones cuando fue privatizada en marzo de 2007. En ese momento, las condiciones eran favorables. Las operaciones de la compañía son realmente sólidas, y continuamos generando una gran cantidad de dinero en efectivo, pero no lo suficiente como para cubrir el coste de la financiación, especialmente en la recesión global. Nuestra situación actual es una reminiscencia de una fuente de ingresos regulares que cuenta con buenas condiciones estructurales, pero hay varios cambios (por ejemplo, la economía más lenta) que hacen difícil pagar la hipoteca.

16. ¿A dónde deben dirigir los clientes sus preguntas?

No dude en comunicarse con su representante habitual de RDA. También puede visitar www.RDARestructuring.com, o llamar al Centro de Atención al Cliente al +1 877-342-3990.

#