

24 de agosto de 2009

A nuestros apreciados Clientes y Lectores:

Queremos actualizarlos en lo que respecta a algunos desarrollos importantes que se han llevado a cabo en nuestra compañía.

The Reader's Digest Association, Inc. (RDA) ha presentado hoy solicitudes voluntarias pre-acordadas para realizar una reorganización según el Capítulo 11 del Código de Quiebras de los Estados Unidos. Como anunciamos previamente, esta acción es parte de nuestro plan para disminuir nuestra deuda y situarnos en una posición más fortalecida para poder servirle mejor.

Nuestras actividades comerciales subyacentes – incluyendo nuestras marcas comerciales, productos y personal – siguen gozando de solidez. Durante nuestro proceso de reestructuración, esperamos seguir operando “como de costumbre” en todas nuestras oficinas a nivel mundial. Esperamos seguir publicando todos nuestros títulos, incluyendo los productos digitales, y proporcionar los mismos servicios de calidad, sin interrupciones. Ustedes no verán ningún cambio en sus interacciones normales con nuestra compañía, empresas y publicaciones como consecuencia de lo que anunciamos el día de hoy.

Los mantendremos informados durante todo este proceso. No duden en llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente al +1 877-342-3990 por cualquier pregunta específica que puedan tener. Responderemos lo más pronto posible a las solicitudes de información.

Las relaciones que tenemos con nuestros clientes y lectores son cruciales para nuestro éxito ininterrumpido. Gracias y esperamos seguir contando con su apoyo durante muchos años más.

Atentamente,



Mary Berner