

24 de agosto de 2009

A nuestros preciados Clientes y Lectores:

Queremos actualizarlos en lo que respecta a algunos desarrollos importantes que se han llevado a cabo en nuestra compañía.

Hoy, la Reader's Digest Association, Inc. (RDA) presentó peticiones voluntarias previamente dispuestas para la reorganización según el Capítulo 11 del Código de Bancarrota de los Estados Unidos. Como se anunció anteriormente, esta acción es parte de nuestro plan para disminuir significativamente la deuda de la compañía y lograr una posición más fuerte para crecer y prestarle un mejor servicio.

Nuestros negocios subyacentes, incluso nuestras marcas, productos y empleados, mantienen una posición sólida. Durante el proceso de recuperación esperamos seguir operando "como de costumbre" en todas nuestras oficinas a nivel mundial. Tenemos la intención de seguir publicando todos nuestros títulos, incluidos los productos digitales, y proporcionando los mismos servicios de calidad, sin interrupciones. Ustedes no verán ningún cambio en sus interacciones normales con nuestra compañía, empresas y publicaciones como consecuencia de lo que anunciamos el día de la fecha.

Los mantendremos informados durante todo este proceso. No duden en llamar a su representante de RDA habitual o a nuestro Centro de Atención al Cliente al 877-342-3990 por cualquier pregunta específica que puedan tener. Responderemos lo más pronto posible a las solicitudes de información.

Las relaciones que tenemos con nuestros clientes y lectores son cruciales para nuestro éxito constante. Gracias y esperamos seguir contando con su apoyo durante muchos años más.

Atentamente,



Mary Berner